

Glossário

Glossário

A

Acesso dedicado Conexões permanentes com provedores

Acesso discado ("dial-up access") Acesso a Internet ligando-se a um provedor por meio da linha telefônica.

Acrônimo Abreviação de um conjunto de palavras tomando-se suas iniciais para formar outra palavra: como ex.: HTML (HyperText Markup Language)

Active Directory - (Diretório Ativo) Organiza os domínios numa hierarquia e especifica relações de confiança (trust) transitivas bidirecionais entre todos os domínios da árvore. Os domínios são divididos em unidades organizacionais que contêm utilizadores, grupos e recursos de rede. Os domínios e as unidades organizacionais utilizam convenções de nomes DNS.

ActiveX - Conjunto de tecnologias desenvolvidas pela Microsoft que permite criar conteúdos interativos em páginas Web -- efeitos multimídia, objetos interativos, imagens animadas, etc.

Ad view - ou a visualização de publicidade é uma das cinco medidas básicas da publicidade online.

Address - (Endereço) - Identificador atribuído a redes, estações de trabalho e outros equipamentos de forma a que cada aparelho possa ser designado separadamente para receber e responder a mensagens.

Ad-Hoc Query – Consulta eventual. Qualquer consulta que não possa ser determinada antes do momento da consulta ser emitida

Ad-Hock Query Tool – Ferramenta de consulta eventual

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) -Tecnologia para transmissão digital em alta velocidade que pode utilizar as linhas telefônicas (de cobre) já existentes.

Agents - (Agentes) - Software Inteligente que pode ser usado numa troca comercial ou leilão para verificar preços e condições em nome do comprador e do fornecedor e, em alguns casos, executar trocas comerciais de maneira automática.

Alert - (Alerta) - Enviado através de equipamentos de manutenção para consolas de manutenção, de maneira a informar os administradores dos limites alcançados e discrepâncias na Rede.

Alias - Significa segundo nome, ou apelido. Pode referenciar um endereço eletrônico alternativo de uma pessoa ou grupo de pessoas, ou um segundo nome de uma máquina. É também um dos comandos básicos do UNIX.

AlphaWorld - Uma espécie de canal de chat que funciona com um software e servidor próprios, em que o usuário é representado por um avatar e pode se movimentar num mundo virtual, podendo até construir sua casa e voar.

AltaVista - Mecanismo busca que permite procura de sites em vários idiomas e também a facilidade de traduzi-los.

Anonymous (anônimo) - Normalmente utilizado para o login num servidor FTP, para indicar que se trata de um usuário não registado na máquina em questão. A password a fornecer em seguida deve ser o endereço eletrônico.

ANSI (American National Standards Institute) - Conjunto de normas para a transmissão de caracteres de controle para um terminal, permitindo: tratamento de cores e outros atributos, movimento do cursor, som, etc. terminais.

API (Application Program Interface) - Um conjunto de rotinas, protocolos e ferramentas para a construção de aplicações de software.

Aplicação - Programa que faz uso de serviços de rede tais como transferência de arquivos, *login* remoto e correio eletrônico.

Applet (Java applet) Um pequeno programa Java que é copiado para o computador do usuário e executado pelo browser

Application Server - (Servidor de Aplicação) - Um servidor numa rede cliente-servidor que corre uma ou mais aplicações que podem ser partilhadas por estações de trabalho clientes e que também partilha a carga de processamento de dados com essas mesmas estações clientes.

Archie - (Arquivar) - Ferramenta que permite a procura de arquivos e informações em servidores FTP. Indica-se ao archie o nome do arquivo (ou parte dele) que deseja encontrar e ele retorna o nome (endereço) dos servidores onde o pode encontrar.

Architecture (Arquitetura) - A maneira como um sistema, tal como uma rede, um computador ou um programa está estruturado.

ARPA (Advanced Research Projects Agency). - A instituição de defesa norte-americana responsável pela investigação avançada e pela criação da ARPANET.

ARPANET (Advanced Research Projects Agency Network) A rede precursora da Internet criada no final dos anos 60 nos Estados Unidos.

Arrab - palavra utilizada para representar, quando estiver sendo ditado, o caracter "\". É a barra invertida.

Article (artigo) - Um texto existente na Usenet/News.

ASCII (American Standard Code for Information Interchange) - (1)Código usado para descrever arquivos em formato texto. (2)Código binário que traduz em linguagem de máquina os caracteres latinos, algarismos, pontuação etc. Possui 128 caracteres, cada um representado por um número binário de 7 dígitos

ASP- Average Selling Price - (Preço de Venda Médio) - Geralmente o ASP reflete a média de preços para uma licença perpétua vendida num determinado trimestre ou outro período de tempo.

ASP (Active Server Page). - É um ambiente para o desenvolvimento de páginas dinâmicas para a Web, que mescla HTML e programação.

ASP- Application Service Provider - Fornecedor ou anfitrião de aplicações on-line, que possibilita o aluguel de aplicações evitando a necessidade de compra de serviços como leilões, trocas comerciais e agregações de catálogos.

Assinatura - 1. Um arquivo (tipicamente de três ou quatro linhas), que as pessoas inserem no fim de suas mensagens; 2. Ato de subscrever uma lista de discussão ou *newsgroup*; 3. Informação que autentica uma mensagem.

Assinatura Digital - Método de assinar documentos eletronicamente cujo nível mais avançado implica a utilização de criptografia de

chaves públicas. As assinaturas eletrônicas permitem que o receptor dos dados enviados eletronicamente verifique a origem dos mesmo e confirme que estes estão completos e inalterados.

ATM (Asynchronous Transfer Mode) - Protocolo de comunicação de alta velocidade, criado para o tráfego de dados e aplicações multimídia.

Attachment - Arquivo anexado a uma mensagem de correio eletrônico.

Auctions - (Leilões) - Permite a múltiplos compradores licitarem em igualdade competitiva produtos de fornecedores individuais.

AUP (Acceptable Use policy) - Regras de boa conduta para a utilização correta da rede e seus serviços. Pode ser um documento distribuído ao novo usuário de um determinado sistema.

Authoring Tools (ferramenta para criação) - Software de aplicação capaz de criar conteúdo não limitado, inclusive editores de texto, processadores de palavras, gravação de áudio, vídeo e cinema, processando e aplicando imagens.

Auto-estrada da informação - Um ligação ou conjunto de ligações entre computadores, formando uma rede de redes, de preferência com meios de comunicação extremamente rápidos.

Automatic Proxy Bidder - Mecanismo para submeter ofertas (licitações) automaticamente.

Autoridade de Certificação - A utilização de chaves de encriptação assimétricas, uma pública e outra privada, pressupõe a existência de uma autoridade de certificação, mediante a qual é garantida a correspondência biunívoca entre a chave pública e o titular a quem pertence.

Availability - (Disponibilidade) - A porção de tempo durante a qual um sistema pode ser usado em trabalho produtivo expresso em percentagem.

Awareness : Trata-se do reconhecimento da empresa, da marca ou do produto.

B

B2B ou BtoB (Business to Business) - É o nome que se dá a transações comerciais entre empresas.

B2C ou BtoC (Business to Consumer) – A empresa vende diretamente ao consumidor .

Backbone (espinha dorsal) - Linhas base de conexão de alta velocidade dentro de uma rede, que, por sua vez, se conectam às linhas de menor velocidade e são mantidos pelos governos ou por grandes companhias de telecomunicações.

Back-end - Nas aplicações cliente/servidor, back-end refere-se à parte do programa relativa ao servidor; em referência a compiladores, o back-end é o responsável pela tradução. (ver compiladores)

Back-End Systems - Sistemas empresariais que controlam processamentos de encomendas, inventários e administração de cobranças para compradores e fornecedores.

Backup - Fazer uma cópia de dados importantes num suporte de armazenamento diferente por questões de segurança.

Baixar - Transferir arquivos da Internet para seu computador.

Banco de Dados (Database) Grande número de informações que pode ser acessado pela rede.

Banco de Dados Relacional - Sistema de banco de dados que suporta todos os comandos SQL padrão.

Bandwidth (largura de banda) - Termo que designa a quantidade de informação passível de ser transmitida por unidade de tempo, num determinado meio de comunicação.

Banner - Mensagem publicitária, promocional ou propaganda paga colocada em outros sites que ao serem clicadas dão acesso ao site da empresa dona deste banner.

Base de dados - Conjunto de dados organizados, armazenados para utilização posterior.

Baud-Rate - (1) Medida de velocidade de tráfego de dados normalmente usada para determinar a velocidade de modems. (2) Número de mudanças de fase do sinal transmitido por um modem.

BBS (Bulletin Board System) Sistemas eletrônicos que oferecem diversos serviços aos usuários (que se conectam por meio da linha telefônica, usando um modem), como fóruns de discussão, repositórios de programas tipo shareware/freeware, bate-papos (chats), jogos online, entre muitos outros.

Benchmarking - Processo de melhoria da atividade interna, através da identificação de áreas-chave do negócio ou do relacionamento com os clientes, da implementação de melhores práticas e da adaptação de lições aprendidas com base na experiência própria ou na observação da atividade de empresas ou organizações concorrentes.

Beta Versão preliminar de um programa; versão de teste para que os usuários reportem bugs ao fabricante do software.

BI (Business Intelligence) - É a utilização de uma série de ferramentas para coletar, analisar e extrair informações, que serão utilizadas no auxílio ao processo de gestão e tomadas de decisão.

Bid - (Licitar) - Intenção de comprar ou vender uma quantidade específica de um artigo por um determinado preço.

Bill of Materials Function - Capacidade de apresentar listas predefinidas de artigos habitualmente requisitados por compradores para um propósito específico.

Bit (binary digit) – É a menor unidade de informação com a qual um computador pode trabalhar. A cada Bit só pode ser atribuído um valor igual a 1 ou 0 .

Bitnet (Because It's Time Network) - A Bitnet foi uma rede acadêmica criada nos anos 80 que permitia que pesquisadores de todo o mundo trocassem mensagens eletrônicas e participassem de fóruns de discussão.

BO (Back Orifice) - Um programa que, se executado, permite que outras pessoas conectem-se ao seu computador sem que você saiba, tendo acesso completo a seus arquivos e programas, etc...

Bookmarks Conjunto de links armazenados por um usuário.

Bps (bits per second)- Medida pela qual bits de dados são transmitidos por um meio de comunicação, como um modem.

Br - (.br) Código ISO atribuído para identificação do Brasil.

Branding - é o que uma empresa faz com o objetivo de fazer passar uma mensagem que leve os consumidores a sentirem o produto dessa empresa de uma determinada forma. Desde o caráter de sensação delicada atribuído a listas de lavanderia, a características do produto, é uma tarefa dos marketers levá-lo a assimilar estas idéias.

Bridge - Um dispositivo que conecta duas ou mais redes de computadores transferindo, seletivamente, dados entre ambas. Ver também: repetidor

Broadband - (Banda Larga) - Transmissão a alta velocidade normalmente usada como referência a linhas ou serviços de

comunicação com taxas de 1.544 Mbps e superiores. DSL e cabo coaxial (TV) são dois métodos emergentes para o acesso de banda larga à Internet ao nível do consumidor.

Browser - Programa "cliente" utilizado para se ter acesso a Internet. Ex. Internet Explores, Netscape

BTW (By the Way) - (A propósito / Por falar nisso, etc.). Usada em textos de correio eletrônico, artigos de news, etc.

Bug (inseto) Em informática significa erro de programação.

Business Critical Applications - Software essencial para gerir um negócio, quer seja customizado ou um pacote comercial, tal como contabilidade/finanças, ERP, processo de fabricação, recursos humanos e bases de dados de vendas.

Byte - A menor quantidade de bits utilizado por um computador. É igual a uns 8 bits.

C

C- Linguagem de programação de alto nível que durante bastante utilizada na década de 80 para o desenvolvimento de software comercial.

C++ - Linguagem que combina a programação C com a orientação a objetos.

Cable modem (modem a cabo) - Modem que recebe e transmite dados usando o cabo coaxial do sistema de televisão a cabo.

Cache (Hardware) - Seção de memória de alta velocidade que contém os blocos de dados nos quais o processador está atualmente a trabalhar; foi desenhado para minimizar o tempo que o processador despende no acesso á memória.

Cache (Software) - Software que permite a um equipamento (normalmente um servidor) armazenar páginas Web mais próximas do utilizador final, de maneira a acelerar o acesso á informação que foi obtida por um utilizador anterior.

Call to Action ou Apelo à ação. Texto de um anúncio que implora a quem vê que faça algo específico em resposta a esse anúncio. "Click here" é a variante mais comum de apelo à ação na publicidade online.

CAP - Competitive Access Provider - Empresa de telecomunicações que oferece

uma alternativa a LEC para transporte local e serviços de telecomunicação de acesso especial.

Catalog Aggregation - (Agregação de Catálogos) - Normaliza dados de produtos de múltiplos vendedores podendo assim ser comparados facilmente.

Catalog Aggregators - (Agregadores de Catálogos) - Dão sentido às opções de compra ao juntar os catálogos de múltiplos vendedores com preços relativamente fixos. Age como um intermediário neutro mas ajuda os compradores a terem em conta o sentido de múltiplos vendedores. Também normaliza informação de diversas fontes para possibilitar comparações de produtos e serviços semelhantes.

CCITT (Comité Consultatif Internationale de Telegraphie et Telephonie) - órgão da International Telecommunications Union (ITU) das Nações Unidas que define padrões de telecomunicações. (Em 1993, foi extinto e suas atribuições passaram para o ITU-TSS, Telecommunications Standards Section da ITU.)

Cello - Um programa (browser) para navegar no WWW.

CERN (Centre Europeen de Recherche Nucleaire). Centro Europeu de Investigação

Nuclear de investigação física da Internet. O CERN é conhecido como o local onde foi desenvolvido a *Web*.

CERT (Computer Emergency Response Team) - Organismo criado em 1988 pela Darpa, visando tratar questões de segurança em redes, em particular na Internet.

Certificado Digital - Documento assinado com uma assinatura digital que confirma que uma determinada chave pública pertence a alguém ou a algo com um nome específico.

CGI (Common Gateway Interface) - São programas que recebem e respondem as requisições que o usuário preencheu no formulário dentro do site. Utiliza-se de algumas linguagens como Perl, C e C++.

Chain letter - Uma carta que é recebida por alguém e enviada para várias pessoas e assim sucessivamente até que se torna excessivamente difundida.

Chain mail - Ver "chain letter".

Channel Enablers - (Facilitadores de Canais) - Zonas de mercado receptivas a canais de distribuição já existentes, evitando a criação de um novo canal.

Chat Bate-papo. Forma de comunicação interativa em que dois ou mais usuários "conversam" em tempo real por meio de seus computadores.

Chave Privada - Elemento do par de chaves assimétricas, destinado a ser conhecido apenas pelo seu titular, mediante o qual se apõe a assinatura digital no documento eletrônico, ou se decifra um documento eletrônico previamente cifrado com a correspondente chave pública.

Chave Pública - Elemento do par de chaves assimétricas destinado a ser divulgado, com o qual se verifica a assinatura digital aposta no documento eletrônico pelo titular do par de chaves assimétricas, ou se cifra um documento eletrônico a transmitir ao titular do mesmo para de chaves.

Cheques eletrônicos - Os sistemas de cheques eletrônicos retiram à conta de cheques do utilizador o dinheiro para pagar serviços e contas telefônicas.

Chipset - Um grupo de chips desenhados para trabalhar como uma unidade para executar uma função. Por exemplo, um modem chipset contém todos os circuitos primários para transmitir e receber. O chipset de um PC

providencia os interfaces eletrônicos entre todos os subsistemas.

Churn - Ciclo inflexível de aquisição de novos clientes e perda de outros que caracteriza o e-commerce e reduz o valor do estatuto de cliente vitalício devido à facilidade da troca.

Cibercrime - (crime virtual) Crime cometido através da Internet.

Ciberespaço O termo ciberespaço é usado atualmente para referir-se ao mundo digital constituído pelas redes de comunicação global, em especial a Internet.

Clear - Fazer coincidir a necessidade de um comprador com a oferta de um vendedor e determinar o preço dessa transação.

Clearing price - O preço pelo qual um licitante compra ou vende um artigo.

Click Through - Ao clicar em um banner, você acessa o site do anunciante ou tem acesso a mais informações sobre o produto ou serviço.

Clicks - O número de clicks que foram feitos no banner. Pode-se vender uma quantidade determinada de cliques em um determinado banner. É como um cartão de telefone, quando acabam o número de créditos o cartão deixa de valer. Por exemplo, podem ser vendidos mil cliques. Ao serem realizados mil cliques neste banner termina o contrato que pode ser renovado.

Client (cliente) - No contexto Cliente/Servidor, um Cliente é um programa que pede um determinado serviço (por exemplo, a transferência de um arquivo) a um Servidor, outro programa. O Cliente e o Servidor podem estar em duas máquinas diferentes, sendo esta a realidade para a maior parte das aplicações que usam este tipo de interação.

Cliente/servidor - A arquitetura cliente/servidor descreve a relação entre dois programas de computador. O primeiro, o cliente, solicita serviços ou arquivos ao segundo, o servidor, que atende ao pedido. Boa parte das aplicações na Internet é baseada na arquitetura cliente/servidor. O browser, por exemplo, é um cliente. Ele "pede" dados (arquivos HTML, GIF, etc.) a um servidor (um computador funcionando como servidor Web).

Client-server Network - (Rede cliente/servidor) - Rede constituída por estações de trabalho que apenas têm capacidades de cliente e por servidores que apenas têm capacidades de servidor. Numa rede cliente-servidor, a comunicação e partilha

de dados entre clientes é, na maioria dos casos, gerida pelos servidores de rede.

Cluster - No contexto do perfil do utilizador, refere-se a setores das bases de dados onde determinado software "arruma" os visitantes que manifestem comportamentos online semelhantes. No contexto de hardware, a palavra refere-se a um grupo de setores do disco.

Clustering - Grupo de sistemas independentes que trabalham juntos como um sistema único. A tecnologia de Clustering permite aos grupos de servidores acederem a um único conjunto de discos contendo aplicações e dados.

CMYK (Cian, Magenta, Yellow and Black) - Sistema de quatro cores que, combinadas, podem gerar outras cores.

Código-fonte É a "receita", a "fórmula secreta", que descreve como um programa funciona. Geralmente é um conjunto de extensos arquivos contendo milhares de linhas de código (linguagem de programação, como C, C++, Java, etc.). Esses arquivos são mais tarde compilados, transformando-se em arquivos executáveis.

Comércio eletrônico - Sistema comercial com a capacidade de realizar transações envolvendo troca de bens ou serviços entre duas ou mais partes de forma automática, utilizando-se da Internet

Compiladores - São programas que traduzem o código-fonte em código.

Comutação de pacotes - Método de transmissão de dados em que a informação é dividida em pequenas partes (pacotes) antes de ser enviada.

Conexão - Ligação do seu computador a um computador remoto.

Contactless - Tecnologia utilizada para validação de smart cards que, ao contrário da utilizada pelos vulgares cartões de crédito e débito, não carece de contato. Existem duas modalidades para a validação sem contato, nomeadamente, de proximidade e mãos livres. Na primeira a validação exige a apresentação do cartão com uma certa proximidade, na segunda já o cartão é reconhecido pela entidade que valida onde quer que esta se encontre.

Continuously Clearing Exchange - Transação do estilo NASDAQ onde são confrontadas ofertas de compra com ofertas de venda após cada nova oferta.

Cookies - (1) São pequenos textos (de geralmente 1K), colocados em seu disco rígido por alguns sites que você visitou, contendo informações que o próprio internauta forneceu ao site. (2) Uma espécie de espião, um miniprograma introduzido no computador do usuário, sem que ele saiba, quando carrega uma página Web, e que depois fornece a quem o enviou informações sobre os hábitos desse mesmo usuário.

Correio eletrônico (e-mail) - Correio transmitido pôr meios eletrônicos, normalmente, redes informáticas..

Cota - É uma quantidade de CPM que se compra, como no caso do cartão telefônico.

CPA (Custo Por Ação) - Outra forma de cobrança é a CPA que cobra por operação bem sucedida, ou seja, ao ser realizada uma compra ou efetivado um serviço com origem no click do banner. A CPA é calculada dividindo-se o produto da multiplicação do custo por cliques pelas operações bem sucedidas ou Actions. Resumindo $CPA = CPC * Clicks / Actions$

CPC (Custo Por Clique) - O custo por cliques. É calculado dividindo-se o custo por mil banner (CPM) por Clicks, ou seja $CPC = CPM / Clicks$.

CPM - Custo por Mil Pageview de um banner.

Cracker - Alguém que se dedica a invadir sistemas, roubar dados ou mesmo praticar vandalismo eletrônico.

Crashar - Problema grave com a Internet ou com o computador que está a ser usado (o que acontece com frequência), que bloqueia o respectivo funcionamento normal. Depois de crashar só há uma solução para colocá-lo de novo em funcionamento: desligar e voltar a ligar.

Criptografar - Criptografar um arquivo significa convertê-lo num código secreto, com propósitos de segurança, para que as informações nele contidas não possam ser utilizadas ou lidas até serem decodificadas.

CRM (Customer Relationship Management) - Uma disciplina de gestão que utiliza ferramentas, tecnologias e técnicas especializadas para facilitar as operações de front office com o intuito de otimizar o valor do cliente ao longo da sua relação com a empresa.

Crosspost - Fazer o crosspost de... Ato de enviar para um grupo de news um artigo (ou parte) já publicado (ou a publicar na mesma altura) noutra grupo.

Cross-selling - Vendas que relacionam mercadorias e serviços a um consumidor. Por exemplo: clientes que compram terno são muito propensos a comprarem gravatas. Este é um processo direto para aumentar o share de um consumidor

D

Daemon - Programa que corre (que foi lançado) num computador e está (sempre) pronto a receber instruções/pedidos de outros programas para a execução de determinada ação.

Data Mart - possuem a mesma estrutura dos Data warehouse. O que os difere é o escopo. São bancos de dados desenhados de forma personalizada para departamentos ou indivíduos e por eles utilizado.

Data Mining - É a análise de dados para detectar relações ainda não descobertas. Os resultados de um processo de data Mining incluem: associações, correlações, seqüências, classificações, clustering e previsões.

Data Warehouse - É um grande banco de dados, capaz de armazenar uma grande quantidade de dados provenientes de múltiplas fontes. Estas fontes são os sistemas transacionais comuns como atendimento ao cliente, contas a pagar, contas a receber, faturamento, etc.

Database - (Base de Dados) - Coleção de dados com uma dada estrutura para aceitação, armazenamento e fornecimento de dados para um ou múltiplos utilizadores. No grupo das maiores bases de dados estão incluídas a DB2 (IBM), a Oracle e a SQL (Microsoft).

Débito - Quantidade de informação por unidade de tempo.

DHTML (Dynamic HTML) HTML dinâmico. A nova geração da linguagem HTML que vem trazer mais flexibilidade à disposição de texto e imagens nas páginas Web (para alívio de designers e diagramadores).

Dial-IN - Designação de um tipo de ligação ou de um ato de ligação à Internet, neste caso pelo estabelecimento de uma chamada (telefônica - Dial) para um computador, através de um modem. Método de acesso a uma rede ou computador remoto via rede telefônica, discando o número onde está a rede ou computador.

Dial-UP - Ver Dial-IN.

CUSeeME (eu te vejo, você me vê) Programa criado pela Universidade Cornell (de livre distribuição) para videoconferência pela Internet.

Digerati A elite do ciberespaço, as pessoas influentes e importantes do mundo online. São pensadores, empreendedores, intelectuais e escritores que decidem os rumos da revolução digital.

Digital A tecnologia digital cria, armazena, processa e transmite dados codificando todo tipo de informação em dois estados, um representado pelo número 1, e outro representado pelo número 0 -- os chamados bits (abreviação de binary digits).

Digital cash - Digital ou electronic cash, também chamado e-cash. Estas expressões referem-se a qualquer um dos vários esquemas que permitem o pagamento de bens ou serviços através da transmissão de um número de um computador a outro..

Digital money - Esta é uma expressão geral para os vários esquemas de e-cash e pagamento eletrônico na Internet.

Direct Response (Resposta Direta). Na web, refere-se normalmente a um clique (clickthrough) num banner

Directory Services - Serviço de rede que fornece informação sobre utilizadores, equipamentos, páginas Web, e qualquer outro objeto numa rede. Funciona de maneira similar a uma agenda de telefones eletrônica para ajudar clientes da rede a encontrar serviços.

Diretório - Ou apontador, é um sistema de índice da Internet que permite pesquisar páginas. No entanto, ao contrário dos motores de busca - que "entram" nas páginas - o diretório limita-se a pesquisar o texto descritivo do site ou da página.

Disaster recovery - Plano para duplicar operações de computador após a ocorrência de uma catástrofe, tal como um fogo ou um tremor de terra. Inclui rotina de backups remotos, assim como um procedimento para ativar sistemas de informação necessários numa nova localização.

Disintermediation - Quando um mercado online envereda por um outro canal que não o

canal tradicional, unindo mais diretamente compradores com fornecedores.

DNS (Domain Name System) - Sistema de conversão entre os endereços alfanuméricos (nomes de domínio) e os endereços numéricos (chamados endereços IP, ou base de dados que converte endereços alfanuméricos em endereços IP.

Domain - Domínio. Nome à esquerda do símbolo @ num endereço eletrônico, ou a designação do endereço eletrônico de uma determinada máquina, empresa, instituição ou país. É uma parte da hierarquia de nomes de grupos ou *hosts* da Internet, que permite identificar as instituições ou conjunto de instituições na rede.

Domínio (Domain Name) - Nome que descreve a organização com a qual um endereço na Internet está vinculado.

Domínio público - Algo que está no domínio público (software, p. ex.) é algo que se pode copiar, cortar, colar, queimar, distribuir, deitar ao lixo e nomeadamente utilizar sem pagar o que quer que seja! :-). Normalmente deve ser dado o devido crédito ao(s) autor(es) desse algo.

DOOM - Um dos mais famosos jogos distribuídos em shareware na Internet

Download Quando um usuário transfere para o seu computador um arquivo de outro

E

E-business - Nome que se dá a transações e comércios realizados eletronicamente através da Internet.

E-commerce - Nome que se dá ao sistema comercial utilizado por uma empresa se utilizando da Internet.

E-consumidores - Consumidores que compram via Internet

EDI Electronic Data Interchange - EDI é um standard para a troca de informação baseada em computadores. Representa uma versão mais antiga de comércio eletrônico entre compradores e vendedores: o EDI é mais pesado e mais caro do que o comércio baseado na Internet, ou seja só é acessível para as grandes empresas e os seus parceiros comerciais mais representativos.

Edu - Sufixo presente em variados endereços na Internet e que designa instituições de ensino/educação (edu= educational).< /FONT>

computador remoto usando qualquer protocolo de comunicações.

Downtime - Tempo em que um sistema ou rede está inacessível.

Dpi (dots per inch ou pontos por polegada) - Medida da resolução da imagem de uma impressora ou monitor.

DS-1 or T1 - Circuito de comunicação de dados capaz de transmitir informação a 1.5 Mbps. Atualmente, muito utilizado por médias e grandes empresas para aplicações de vídeo, voz e dados.

DS-3 or T3 - Circuito de comunicação de dados capaz de transmitir informação a 45 Mbps. A capacidade de dados equivalente a 28 T-1's. Atualmente utilizada apenas em empresas / instituições e transportadores para aplicações high-end.

DSL - Digital Subscriber Line - Uma tecnologia de banda larga dirigida ao acesso à Internet que aumenta substancialmente a capacidade digital das linhas telefônicas standard.

Dutch Auction - (Leilão Holandês) - Leilão com um vendedor e muitos compradores, no qual o leiloeiro vai reduzindo o preço (de um ponto de partida alto) até um valor com que um licitante concorde.

EFS Employee-Facing Suite - As suites Employee-facing estão-se a desenvolver fora do fragmentado mercado do software employee-desktop e E-commerce. Os EFS podem incluir software E-procurement, "self-service" de Recursos Humanos, Gestão de despesas de viagens e entretenimento, Novos Funcionários, Gestão de instalações, etc.

EIS/DSS - Executive Information Systems e Decision Support Systems - Ferramentas que permitem o desenvolvimento de aplicações para análises multidimensionais agregando os dados de acordo com diferentes perspectivas, dimensões e/ou hierarquias.

Elm - Um programa/leitor de correio eletrônico para ambientes Unix (se bem que também se possam encontrar versões para outros sistemas operativos). `A base de menus com escolha de opções por letras e teclas de cursor.

E-mail (electronic mail) - É o correio eletrônico. Sistema de transmissão de mensagens eletrônicas na Internet que utiliza os protocolos SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) e POP (Post Office Protocol).

Email address - Ver Endereço Eletrônico.

E-markets - Mercados eletrônicos (ver market)

Emoticon (emotional icons) - São pequenos conjuntos de caracteres ASCII que pretendem transmitir uma emoção ou estado de espírito. Devem ser visualizados de lado, com a folha a 90 graus... Os mais conhecidos são: :-) ou :) :- (ou :(;-) ou ;)

Encrytação (ou criptografia) Encryptar (ou criptografar) dados significa torná-los ilegíveis para aqueles que não possuem a chave ou o código de descriptação. Desse modo, dados sigilosos podem ser enviados com segurança através da Internet

Endereço eletrônico - É uma cadeia de caracteres, do tipo nome_utilizador@qqcoisa.empresax.br" (sem aspas) que identifica unicamente um determinado utilizador dentro da Internet e, em particular, a sua caixa de correio eletrônica. Qualquer envio de correio eletrônico para esse utilizador deve ser feito para o seu endereço eletrônico.

Endereço Internet - Para e-mail é formatado como destino@localização.dominio.sufixo. Para www, dominio.sufixo. O sufixo é a classificação do host quanto à sua utilização: com (comercial), edu (educacional), gov (governo), mil (órgão militar), org (outra organização) e net (gateway ou host).

Endereço Tudo na Internet funciona por meio de endereços (correio eletrônico, páginas Web, servidores FTP, telnet, etc); uma série de letras, números e símbolos que identificam de maneira unívoca um recurso, arquivo, sistema, etc. disponível na Internet.

English Auction - (Leilão Inglês) - Um leilão com um vendedor e muitos compradores nos quais cada licitante oferece preços crescentes para comprar um artigo.

E-procurement - Nome dado à moderna gestão eletrônica dos departamentos de compras, materiais e armazenagem.

EPS - Encapsulated Post Script é um formato de ficheiro de imagens muito utilizado pelos gráficos (MAC) embora não o seja na Internet.

ERM - Enterprise Relationship Management - Soluções que possibilitam à empresa partilhar informação atualizada e detalhada sobre consumidores, produtos, concorrentes e mercados, com os objetivos finais de uma satisfação do consumidor a longo prazo, ganhos elevados e lucro alto.

ERP Enterprise Resource Planning - Aplicações complexas usadas por grandes empresas para gerir inventários e integrar processos empresariais por divisões múltiplas e ultrapassando eventuais barreiras organizacionais. Um sistema ERP pode incluir software para fabricação, encomendas, contas a receber, contas a pagar, compras, warehousing, transporte e recursos humanos. Os seus principais fabricantes são a SAP, a PeopleSoft, a Oracle, a Baan e a J.D. Edwards.

Ethernet Padrão de rede amplamente utilizado que suporta velocidades de até 10 Mbps.

Eudora - Um programa/leitor de correio eletrônico muito completo, existente em várias plataformas, entre elas, os Macintosh e PC (Windows). Recomendado.

Exchanges - (Transações) - Mercados on-line bipartidos onde os compradores e fornecedores negociam preços, normalmente com um sistema de oferta e procura e onde os preços oscilam para cima e para baixo.

Exponential Market - Mercado onde um agente econômico pode ser simultaneamente comprador e vendedor.

Extranet Quando duas ou mais empresas conectam suas redes corporativas (intranets) configura-se uma extranet.

Eyeballs - O termo "eyeballs" é uma estranha referência ao número de pessoas que vêem, ou "passam os olhos por" um determinado anúncio. Quando se compra tempo radiofônico, os marketers referem-se a "ears" em vez de "eyeballs".

F

FAQ (Frequently Asked Questions ou perguntas mais freqüentes) - Lista de perguntas relativas às dúvidas mais comuns sobre determinado assunto. As respostas a essas perguntas são fornecidas por usuários mais antigos ou experientes ou pelo responsável por determinado serviço.

Fat Client - Computador que inclui um sistema operativo, RAM, ROM, um bom processador e uma vasta variedade de aplicações instaladas que pode executar quer localmente, quer no servidor ao qual estiver ligado. Os Fat Clients podem operar num ambiente de processamento orientado ao servidor ou de forma isolada.

Fault Tolerance - Método desenhado para incorporar elementos do sistema redundantes, no sentido de assegurar operações de sistemas contínuas no caso de uma falha de qualquer um desses elementos.

FDDI (Fiber Distributed Data Interface) um padrão para o uso de cabos de fibras óticas em redes locais (LANs) e metropolitanas (MANs). A FDDI fornece especificações para a velocidade de transmissão de dados (alta, 100 Mbps), em redes em **anel**, podendo, por exemplo, conectar 1000 estações de trabalho a distâncias de até 200 Km.

Fidonet - Uma rede mundial que interliga PC's. (1) é uma espécie de Internet bastante limitada em termos de interação, difusão, rapidez e heterogeneidade, quando comparada com a verdadeira Internet. (2) Rede mundial de BBS, baseada no uso do protocolo Fido, interligando computadores pessoais via linhas telefônicas.

Finger - Programa para obter informações sobre uma determinada pessoa que tenha um endereço eletrônico na Internet..

Firewall (Parede de Fogo)- Dispositivo que controla o tráfego entre a Internet e um computador ligado a ela. Impede que usuários não autorizados entrem neste computador, via Internet, ou que dados de um sistema caiam na Internet, sem prévia autorização.

Flames - Mensagens ofensivas e agressivas postadas em grupos, fóruns ou listas de discussão.

Flash - Ferramenta da Macromedia para produzir animações, desenhos etc...para a Web.

Follow-Up - Resposta a um artigo de news com outro artigo de news, mantendo o mesmo tema de discussão.

Fórum de Discussão (newsgroup) - Num fórum de discussão, ou seja, grupo de news, escreve-se (publicamente) sobre o tema indicado pelo nome do grupo.

FQDN (Fully Qualified Domain Name) - Nome de domínio completo, tudo aquilo que está à direita do símbolo @ num endereço eletrônico, sem que se omita qualquer parte (inclui geralmente a designação do país, da instituição e de um computador, pelo menos).

Fragmentation - (Fragmentação) - Condição de mercado em que não existe nenhum grupo dominante de compradores ou vendedores, mas onde múltiplos compradores procuram múltiplos fornecedores.

Frame Relay - Protocolo de troca de pacotes de alta velocidade reconhecido em redes, incluindo conexões de WANs, LANs e LAN-to-LAN em longas distâncias.

Freeware Software gratuito que pode ser usado e distribuído livremente..

Front-end - Nas aplicações cliente/servidor, o front-end é a parte do programa relativa ao cliente; em referência a compiladores o front-end, verifica a sintaxe e detecta erros no código.

FTP (File Transfer Protocol) - Protocolo de transferência de arquivos, usado normalmente para transmitir ou receber arquivos via Internet.

FTP anônimo - Serviço que possibilita o acesso a repositórios públicos de arquivos via FTP.

FTP server (Servidor de FTP) - Computador que tem arquivos de software acessíveis através de programas que usem o protocolo de transferência de arquivos, FTP.

Full-IP - Ligação total à Internet, através de uma linha dedicada, ou outro meio de comunicação permanente. Assim, todos os serviços da Internet estão disponíveis no computador que possua este tipo de ligação.

FYI (For Your Information) - Documento(s) semelhantes aos RFC, contendo informação geral sobre temas relativos aos protocolos TCP/IP ou à Internet.

G

Gateway - Computador ou material dedicado que serve para interligar duas ou mais redes que usem protocolos de comunicação internos diferentes, ou, computador que interliga uma rede local à Internet (é portanto o nó de saída para a Internet). 1. Sistema que possibilita o intercâmbio de serviços entre redes com tecnologias completamente distintas, como BITNET e INTERNET; 2. Sistema e convenções de interconexão entre duas redes de mesmo nível e idêntica tecnologia, mas sob administrações distintas. 3. Roteador (terminologia TCP/IP).

GIF (Graphic Interchange Format) - Formato gráfico bastante usado na Internet, por sua capacidade de compressão.

GNU (GNU's not Unix) - Organização/Associação sem fins lucrativos

que pretende promover (e promove!) o desenvolvimento de software de todo o tipo (sistemas operativos, compiladores, etc.) comparável ao Unix... mas gratuito!

Gopher - Uma espécie de parente pobre do WWW. É bem mais antigo que o WWW e permite a procura de informação em bases de dados existentes em todo o mundo.

Gov - Sufixo dos endereços eletrônicos pertencentes às organizações governamentais.

Groupware - Categoria de software que auxilia grupos de trabalho, ligados a uma LAN, a organizar as suas atividades. Geralmente suporta operações de correio eletrônico, gestão de agenda, proteção de documentos e boletins eletrônicos

H

Hacker - Especialista em computadores. Ao contrário do cracker, o hacker não usa seus conhecimentos para praticar crimes eletrônicos, mas para otimizar o desempenho de um sistema, testar a segurança de uma rede, aperfeiçoar um programa, etc.

Hierarquia - Hierarquia de diretórios é o conjunto dos diretórios de um determinado sistema de ficheiros, que engloba a raiz e todos os subdiretórios. pt.geral, etc.)

Hiperlink ou Link - É o texto ou imagem em uma página Web que podem ser "cliquados" com o mouse, levando o usuário a uma outra página Web.

Hipermídia - Combinação de hipertexto e multimídia.

Hipertexto - Uma maneira de acessar informações de forma "aleatória", não-sequencial, não-predefinida, não-linear.

Hits - O Hit é uma requisição a um item como por exemplo páginas ou imagens. Ao entrar em um site, você estará gerando um hit para a página aberta e mais um hit para quantas figuras existirem nesta página. Se esta página possuir 4 imagens, serão gerados 5 hits, um

por cada imagem mais um pela página. Isto se repete a cada nova página que você entra.

Homepage (ou home page) - A página de entrada de um Web site que serve de ponto de partida para a navegação.

Host - Qualquer computador conectado à Internet que possa enviar e receber dados. O host é designado por um endereço único na Internet (IP address).

Hosted Outsourcing - Outsourcing completo das aplicações de informação tecnológica de uma empresa e sistemas de hardware associados a um ASP.

Hotbot - Uma nova ferramenta de pesquisa na Internet.

Howto - Documento(s) em formato eletrônico, que acompanham o Linux e que constituem uma espécie de manual, onde se pode procurar informação sobre quase toda a tarefa de instalação, administração e atualização do Linux.

Html (Hypertext Mark-up Language) ou linguagem de Hipertexto Baseada em Marcas, é a linguagem padrão para páginas e documentos da web e nelas pode-se utilizar

gráficos ou links que darão acesso a outras páginas da Web.

Http (Hypertext Transfer Protocol) - Protocolo que diz ao servidor para mandar páginas da World Wide Web para o seu micro.

ICANN - (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) - (Corporação de Internet para Assinaturas de Nomes e Números) - Cooperação não-lucrativa fundada para assumir a responsabilidade de alocar espaços de endereços IP, indicação de nomes de protocolos, gerenciamento de nomes de domínios e sistema de root server.

ICQ Programa que mostra a você quais amigos estão conectados à Internet naquele momento.

ID- Também chamado username ou nome do usuário, é o endereço que representa uma identidade ou conta pessoal em um computador.

Imaging - Acto de criar um filme ou imagem eletrônica a partir de qualquer imagem ou documento em papel. Tal é conseguido através da captura de scanner ou fotografia de um objecto, transformando-o numa matriz de pontos (raster graphics), cujo significado, desconhecido pelo computador, só é compreendido pela vista humana. Imagens de texto capturadas por scanner podem ser decodificadas para dados informáticos (ASCII ou EBCDIC) mediante software de reconhecimento (ORC).

IMHO (In My Humble Opinion) - Na minha modesta opinião (NMMO). Sigla usada quando alguém deseja exprimir uma opinião e gosta de se manter modesto!

Implementação - A execução ou realização física de algo. A implementação de um sistema informático tratar-se-ia da instalação de um novo hardware ou sistema de informação, assim como a instalação de novas bases de dados e programas aplicativos e a adopção de novos procedimentos manuais.

Information Super-Highway - Ver auto-estrada da informação.

Intermediary - (Intermediário) - Agrega dados e facilita transacções unindo compradores e vendedores. Os intermediários baseados na

HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure)

O mesmo que o HTTP, só que toda a comunicação entre o browser do usuário e o servidor Web é criptografada.

Hubs - Plataforma eletrônica para coordenar a cadeia de comércio e facilitar a sincronização entre parceiros nas trocas comerciais.

Internet criam marketplaces de multi-vendedores e multi-produtos.

Internauta - Um internauta é um "viajante" na Internet, aquele que navega na Internet. Internetiano.

Internet - A rede mundial de computadores é a interligação física de milhões de computadores ao redor do mundo, todos fazendo parte de uma única rede. Quando escrita com a inicial "i" minúscula, geralmente refere-se a um grupo de redes locais (LANs) interconectadas (abreviação de "interconnected networks").

Internet Fast Forward - Um programa que impede que as propagandas sejam carregadas junto com a home-page.

Internet Society - Organização internacional sem fins lucrativos que acompanha e promove o crescimento da Internet, regulamentando atividades, sugerindo padrões, difundindo informações, etc.

Internet2 - Projeto desenvolvido conjuntamente por mais de 100 universidades norte-americanas. O objetivo é construir uma rede de computadores de alta velocidade que permita pesquisar novas aplicações para uso educacional e científico.

Internetworking - Partilhar informação e recursos de uma rede para outra.

Internic - Uma organização americana que atribui numeros IP únicos a quem o pedir e é também o gestor da raiz (topo da hierarquia) do DNS mundial.

Intranet - Rede privada pertencente a uma companhia ou organização. As páginas de uma intranet podem estar ligadas à Internet e utilizar os seus protocolos de comunicação, mas habitualmente não podem ser acedidas por utilizadores externos.

IP (Internet Protocol) - Um dos protocolos mais importantes do conjunto de protocolos da Internet. Responsável pela identificação das

máquinas e redes além de encaminhamento correto das mensagens entre elas. Corresponde ao protocolo de nível 3 do modelo OSI.

IRC (Internet Relay Chat) - Área da Internet na qual é possível conversar, em tempo real, com uma ou mais pessoas.

IRC (Internet Relay Chat), Sistema interativo onde vários usuários podem comunicar-se em tempo real pela Internet utilizando o teclado do computador.

ISDN - Integrated Services Digital Network - Um standard de transferência de dados para transmitir voz digital e informação por linhas telefônicas a velocidades de 128Kbps.

ISDN (Integrated System Digital Network) - ou Rede Digital de sistemas Integrados - é a rede digital que integra serviços de diversas naturezas como voz, dados, imagens etc.. Deve substituir gradualmente a infra-estrutura física atual de comunicações, em que cada serviço tende a trafegar por segmentos independentes.

ISO (International Organization for Standardization) - organização internacional

J

Java - Linguagem de programação baseada totalmente na teoria da orientação a objetos.

JavaScript - Linguagem desenvolvida pela Netscape. São incluídos no meio do código HTML e interpretados pelo browser, os scripts são usados para criar elementos interativos nas páginas Web.

Joint-venture - É uma empresa criada pela associação de duas ou mais empresas, específicas e diferenciadas em mercado, tecnologia, finanças, visando interesses comuns.

JPEG (Joint Photographic Experts Group) - Algoritmo para comprimir imagens, criado pela associação que lhe dá nome. Existe também o

K

K - Letra que representa Kbytes. 1K significa 1024 bytes.

Kali - Um jogo de aventura ao estilo Indiana Jones, que retirou seu nome de um Deus com mil braços e cabeça de elefante.

formada por órgãos de diversos países, tais como o ANSI (americano), o BSI (inglês), o AFNOR (francês) e a ABNT (brasileira), e que estabelece padrões industriais de aceitação mundial.

ISP (Internet Service Provider) - Empresa que oferece serviços tais como acesso através de ligação telefônica.

ISV - Independent Software Vendor - Designação geral para uma firma que desenvolve aplicações mas que não pertence a nenhum fabricante de sistemas de computador.

IT (Information Technology) - ou Tecnologia da Informação, área responsável pelo estudo, implementação e desenvolvimento da tecnologia usada para o processamento e armazenamento de informações.

ITU (International Telecommunications Union) - Órgão da ONU responsável pelo estabelecimento de normas e padrões em telecomunicações.

IXC - Inter-Exchange Carrier - Empresa de telecomunicações que fornece serviços de telecomunicações entre transações locais numa base inter-estadual e intra-estadual.

Motion JPEG (MPEG), usado para comprimir imagens animadas.

Just-in-time (JIT) Processo de Produção que tem como objetivo aumentar a velocidade dos materiais através da fábrica, conseguindo com isso uma redução do nível de estoques em processo e final, além de uma resposta rápida à demanda. O JIT não trata simplesmente de processos de manufatura e atividades de PCP (Planejamento e Controle da Produção). A filosofia tem por base fundamental o envolvimento do ser humano no processo produtivo, reduzindo o tempo gasto pelo empregado em processos diretos de produção, colocando esse tempo extra em atividades de melhoria do processo produtivo tal como : aumento de qualidade, variedade de produtos e redução de estoques.

Kbps -Kilobits Per Second (Taxa de transmissão de informação de 1000 bits por segundo.

Kermit - Um programa/protocolo de comunicações que permite, entre outros, a

transferência de arquivos entre duas máquinas. Um programa popular de transferência de arquivos e emulação de terminal.

Keyword (palavra-chave) - Palavra usada em ferramentas de busca ou base de dados, que traz em si o significado de um assunto; através dela, é possível localizar esse assunto.

L

LAN (Local Area Network) - Uma rede formada por computadores localizados no mesmo espaço físico, como uma sala ou um prédio.

Largura de banda - Ver Bandwidth.

LATA - Local Access Transport Area - Uma das, aproximadamente, 164 áreas geográficas dentro das quais as empresas locais ligam todas as chamadas locais e encaminham todas as chamadas de longa distância para os transportadores inter-exchange do cliente.

Latência - Tempo que uma unidade de informação leva a percorrer um dado meio de comunicação. Pode-se, por exemplo, dizer que o tempo de latência de um satélite VSAT é de 300 ms, o que significa que um carácter enviado a partir de um ponto leva 300 ms a chegar a outro, passando pelo satélite.

Lead Generation - Tipicamente dirigido ao vendedor, obtêm receitas de anúncios, comissões nas vendas, ou verbas por entrega de ligações qualificadas a fornecedores. Também pode originar RFPs (solicitações para propostas) e RFQs (solicitações para citações) para compradores. Fornece valor, pois procura entender as necessidades de informação dos utilizadores e ao integrar e agregar conteúdo, informação e transacções para os compradores e vendedores. A maioria dos mercados Lead Generation procuram migrar para o modelo de agregação de catálogo orientado à transacção.

Leased-Line (linha alugada) - A maior parte das linhas que ligam as várias máquinas da Internet são linhas alugadas disponíveis permanentemente. Com uma linha alugada, dois computadores encontram-se em conexão permanente.

Linear Market - Quando os produtos se movem de um ponto da cadeia de fornecimento para o outro; típico de mercados tradicionais e bens fabricados. Ao adicionar um vendedor, os compradores são os principais beneficiados,

Kill file - Filtro para evitar mensagens com certa origem ou certo tema nos grupos de discussão da Usenet. É geralmente um ficheiro onde se traduzem, através de regras definidas, quais os artigos que se pretendem evitar.

enquanto acrescentar um comprador beneficia geralmente os vendedores.

Linha alugada - ver leased-line.

Link - Parte de uma página da web que se conecta a outra página ou parte da página.

Linus Torvalds - The one and only! :-) O inventor do Linux, aquele que teve a ideia e desenvolveu o núcleo (kernel) e algumas ferramentas/utilitários básicos.

Linux - Nome derivado do nome do autor do núcleo deste sistema operacional, Linus Torvalds. O linux é hoje em dia um sistema operativo com todas as características do Unix, com uma implantação invejável e em constante evolução... e é de domínio público. Normalmente é distribuído em diferentes "releases" que mais são do que um núcleo (recompilável) acompanhado de programas, utilitários, ferramentas, documentação, etc. Uma das releases mais conhecidas é a Slackware.

Liquidity - Volume de transacções. Com compradores e vendedores suficientes, um mercado tem licitação contínua, ofertas, e transacções consumadas, e a liquidez de mercado é alcançada.

Listas - Grupos de discussão via e-mail.

Listas de discussão - São grupos de pessoas que se unem para a discussão de temas pré determinados através de e-mail.

Listserv - Servidor de listas de discussões.

Local Loop - Ligações que conectam o telefone de um assinante individual ou dados a uma central da companhia telefónica ou outro ponto terminal local.

Login - Identificação de um utilizador perante um computador.

Logout - Ato de desconectar a sua ligação a um determinado sistema ou

Lurker - O nome que se dá aos usuários do software CU-SeeMe que não possuem câmara.

Lycos - Banco de dados com milhões de endereços da Internet. O Lycos contém uma ferramenta de procura que pode ser configurada de acordo com as suas necessidades.

M

Mail - carta eletrônica.

Mail bomb - Envio de um grande número de e-mails a um usuário ou provedor.

Mail Server - Programa de computador que responde automaticamente (enviando informações, arquivos, etc.) a mensagens de correio eletrônico com determinado conteúdo.

Mailing List - Uma lista de assinantes que se correspondem por correio eletrônico. Quando um dos assinantes escreve uma carta para um determinado endereço eletrônico (de gestão da lista) todos os outros a recebem, o que permite que se constituam grupos (privados) de discussão através de correio eletrônico.

Mainframe Computer - Um computador de grande escala (do tipo dos fabricados pela Burroughs, Control Data, IBM, Univac e outros) normalmente fornecidos com um conjunto completo de periféricos e software.

MAN (Metropolitan Area Network) - Rede de computadores com extensão até algumas dezenas de quilômetros, interligando normalmente algumas centenas de computadores numa dada região.

Market Maker - Fora da comunidade financeira, fabricantes de mercado ajudam compradores e vendedores com procura e oferta comuns, sem ter em consideração se eles possuem ou não bens.

Market - Mecanismo para confrontar compradores e vendedores de um artigo a um preço determinado dinamicamente.

Marketing de Permissão - O Marketing de permissão como o nome diz, lança mão da permissão do internauta para, através de seu e-mail oferecer-lhe propaganda.

Marketing one-to-one - são técnicas para se personalizar totalmente as consultas de clientes aos sites de comércio eletrônico. Oferecem a cada cliente, sugestões que batem com seu perfil.

Lynx Browser para a WWW que funciona em modo texto.

Marketing Viral - Tipo de promoção onde o produto ou serviço se auto promove propagando-se pela rede como um vírus.

Marketplace - Site da Internet anfitrião de um ou mais mercados.

Mbps - Megabits Per Second - Taxa de transmissão onde um Megabit equivale a 1,024 Kilobits.

Mbps (Megabits por segundo) - Velocidade de tráfego de dados, equivalente a 1 milhão de bits por segundo.

Megaportal - Um Megaportal contém vários portais temáticos e uma Praça que permite a navegação entre os vários portais.

MetaFrame - O primeiro software de processamento do mundo baseado no Servidor para Microsoft Windows NT 4.0 Server, edição Terminal Server de software multi-utilizador (desenvolvido conjuntamente com a Citrix).

Mil - Sufixo dos endereços eletrônicos pertencentes às organizações militares.

MIME (Multipurpose Internet Mail Extension) - Extensão que permite o envio de arquivos que não sejam texto, via e-mail, como imagens, áudio e vídeo.

Mirror - Um computador (ou espaço em disco) onde se guarda uma cópia de informação proveniente de outro recurso na Internet. Os utilizadores não precisam de se ligar ao local original e podem obter a informação desejada num dos locais (escolhendo o mais próximo) onde exista uma cópia.

Modem (modulador-demodulador) - Equipamento que permite a conexão de dois computadores por meio da linha telefônica.

Mosaic - Primeiro browser para a Web com capacidades multimídia e com versões para Unix, PC e Macintosh.

MP3 (MPEG Layer 3) - Tipo de arquivo de áudio na Internet.

MPEG (Motion Pictures Experts Group) - Algoritmo de compressão de arquivos de áudio e vídeo.

MRO (Maintenance, Repair, and Operating equipment) - Compras de rotina tais como material de escritório, serviços de viagens ou computadores, necessárias para dirigir um negócio mas que não são o objectivo do negócio em si.

MUD (Multi-User Dungeon) - Jogos de RPG (Role-Playing Games) usados atualmente como ferramentas de conferência ou ajuda educacional. Este nome provém do pai dos RPGs, o jogo Dungeons and Dragons.

Multi-Freqüência (várias freqüências) - Designação para uma linha telefônica capaz de

transportar sinais elétricos em freqüências diferentes. São aquelas linhas que permitem ter um telefone em que a marcação é feita por tonalidades e não por impulsos.

Multiplexing - Combinação de múltiplos canais de dados num único meio de transmissão. Partilha de um circuito, **normalmente dedicado a um único utilizador, entre muitos utilizadores.**

Multi-Unit Auction - Um leilão no qual unidades múltiplas, idênticas de um artigo estão disponíveis para serem efectuadas ofertas por múltiplos licitantes potenciais.

Multi-user - Capacidade de muitos utilizadores concorrentes se ligarem e executarem aplicações a partir de um só servidor.

N

NAP - Network Access Point - Local onde os ISPs trocam o tráfego uns com os outros.

Navegar - Na Internet significa: (1) vaguear, passear, procurar informação, sobretudo no WWW. Também se pode dizer surfar, para os mais radicais! (2) Ato de conectar-se a diferentes computadores da rede distribuídos pelo mundo, usando as facilidades providas pôr ferramentas como *browsers Web*

NC - Network Computer - Equipamento de um cliente "leve" que executa aplicações localmente depois de fazer o download da rede. Os NCs aderem a uma especificação conjuntamente desenvolvida pela Sun, IBM, Oracle, Apple, e Netscape. Habitualmente todos eles correm em applets de Java, num browser de Java ou aplicações de Java numa máquina virtual Java.

NCSA (National Center for Supercomputing Applications) - Constitui-se em um dos cinco centros originais do Programa de Centros de Supercomputadores National Science Foundation's e uma unidade da University of Illinois at Urbana-Champaign.

Net - N e t é uma abreviatura para designar a Internet.

Net (rede) - De computadores, neste contexto.

Netiquette - Termo que se refere às boas maneiras de usar a Internet. Como não enviar mensagens que possam ofender alguém ou escrever com letras maiúsculas, equivalente a gritar numa conversa.

Netizen (net+citizen) - é o cidadão da Internet..

Netmeeting - O mais novo programa de telefonia e grupo de trabalho pela Internet da Microsoft, composto de duas versões: uma que precisa do Internet Explorer 3.0 , e a outra que funciona stand alone.

Netnews - Ver: news

Netscape Browser para navegação na Internet da Netscape Communications

NetWare - Sistema Operativo de rede desenvolvido pela Novell. As versões Netware 4 e 5 incluem NDS.

Network - Rede de computadores.

Network Computing Architecture - Arquitectura informática onde os componentes são descarregados de forma dinâmica da rede para o equipamento do cliente para execução. A programação de linguagem de Java está no núcleo do network computing.

Newbie (- novato)- Usuário novato da Internet

News - (Notícias), - Fóruns ou grupos de discussão. Nesses grupos, públicos, qualquer pessoa pode ler artigos e escrever os seus próprios artigos.

Newsgroups (grupos de discussão) - Ferramenta que permite a troca pública de mensagens sobre os mais variados assuntos.

NFS (Network File System) - Protocolo de compartilhamento de arquivos remotos desenvolvido pela Sun Microsystems.

NIC [CI] - *Network Informations Center*. Um centro de informação e assistência ao usuário da Internet, disponibilizando documentos, como RFCs, FAQs e FYIs, realizando treinamentos, etc.

NIS - Um serviço usado pôr administradores Unix para gerenciar bases de dados distribuídas através de uma rede. Ver também: NIS+

NIS+ - Versão atualizada do NIS. Acrônimo para **Network Information System (NIS)**, é um sistema distribuído de bases de dados que troca cópias de arquivos de configuração unindo a conveniência da replicação à

facilidade de gerência centralizada. Servidores NIS gerenciam as cópias de arquivos de bases de dados, e clientes NIS requerem informação dos servidores ao invés de usar suas cópias locais destes arquivos.

NNRP (Network News Reading Protocol) - Protocolo que permite que um programa leitor de news obtenha a informação (artigos, grupos, etc.) a partir de um servidor de news.

NNTP (Network News Transport Protocol) - Protocolo para a transferência dos grupos de news da Usenet e mensagens de controle.

Nó - Qualquer dispositivo, inclusive servidores e estações de trabalho, ligado a uma rede.

O

Offline(fora da linha) - Quando um computador está desconectado, fora da rede

OLAP (Online Analitical Processing) - (Processo Analítico On-Line), é uma ferramenta utilizada pelos usuários finais para análise dos dados extraídos do Data Warehouse (principalmente dados dimensionais). O processo de consulta é interativo, possibilitando ao usuário analisar o "porque" dos resultados obtidos.

OMPI - (Organização Mundial de Propriedade Intelectual) - é um órgão da ONU com fins de normatização e proteção dos direitos intelectuais entre os países signatários de seus tratados.

One-to-One Marketing - venda de tantos produtos e serviços quanto seja possível a cada cliente por uma vida inteira, em vez da venda de um produto ou serviço de cada vez para o maior número possível de consumidores.

Online (estar em linha) - Quando um computador está conectado a uma rede.

Open Architecture - (Arquitetura Aberta) - Arquitetura compatível com o Hardware ou o Software de qualquer fabricante.

Oracle – Sistema de gerenciamento de bancos de dados relacional da Oracle Corporation.

OSI (Open Systems Interconnection) é um modelo conceitual de protocolo com sete camadas definido pela ISO, para a compreensão e o projeto de redes de computadores. Trata-se de uma padronização internacional para facilitar a comunicação entre computadores de diferentes fabricantes.

Outsourcing - Conceito geralmente aplicado aos Sistemas de Informação e que consiste em contratar uma função ou área de suporte ao negócio da organização a uma entidade externa que assume a responsabilidade da sua gestão e manutenção. O outsourcing pode ser total ou selectivo, consoante o serviço contratado represente a totalidade ou parte da função. Um ASP é o exemplo de um outsourcer.

P

Packet - Aglomeração de dados organizados para transmissão, contendo informação de controlo (destino, tamanho, origem, etc.), os dados em si e detecção de erros e bits de correção.

Packet Switching - Rede onde as mensagens são transmitidas como pacotes através de qualquer caminho disponível, ao invés de transmissão sequencial de mensagens através de equipamentos dedicados.

Pacote - Dado encapsulado para transmissão na rede. Um conjunto de *bits* compreendendo informação de controle, endereço fonte e destino dos nós envolvidos na transmissão.

Pageviews – É a página que está aparecendo na sua tela. Por exemplo, você entrou neste site. Abriu a página principal, 1 page view. Aí você clicou no link marketing, segunda page view. Se clicar em outro link ou voltar para uma

das duas páginas anteriores será a terceira pageview.

Paging - Transferências de segmentos de um programa. Pode ser, também, o mecanismo primário da memória virtual.

Palavra-Chave (keyword) - Palavra usada em ferramentas de busca ou base de dados que traz em si o significado de um assunto; assim, através dela, é possível localizar esse assunto.

Partial Quantity - (Quantidade parcial) - Em leilões multi-unitários e trocas comerciais, uma licitação que aceita uma quantidade parcial pode resultar numa transação de menos unidades que o número da oferta. Uma licitação que não aceita quantidades parciais transacionará apenas o número exacto de unidades de oferta.

Password (senha)- Combinação secreta de letras, números e símbolos necessária para se logar num sistema

PDF (Portable Document Format) - Formato de documento hipertexto criado pela Adobe.

Peering - Prática comercial através da qual os ISPs internacionais trocam o tráfego uns dos outros sem o pagamento de verbas determinadas.

Performance - Principal factor na determinação da produtividade geral de um sistema, a performance está principalmente ligada à disponibilidade, processamento e tempo de resposta.

Periodically Clearing Exchange - Uma transacção que confronta licitações de compra e licitações de venda em intervalos de tempo regulares. Este tipo de transacção adapta mercados com liquidez relativamente baixa.

PERL (Practical Extraction and Report Language) - linguagem utilizada para produzir e acessar formulários, bastante utilizada para produzir CGIs.

PGP (Pretty Good Privacy) - Programa para a codificação de mensagens de texto.

Pine - Um programa/leitor de correio eletrônico para ambientes Unix

Ping (Packet Internet Group) - Pequeno utilitário utilizado para ver se uma determinada ligação se encontra ativa e qual o tempo que uma mensagem leva para ir de um ponto ao outro da ligação. É um programa TCP/IP usado para testar o alcance de uma rede, enviando a nós remotos uma requisição e esperando por uma resposta.

PKI- Public Key Infrastructure - Sistema para a troca segura de informação dentro de uma organização que inclui o uso de autoridades certificadas e assinaturas digitais bem como hardware e software que gerem esse sistema.

Platform - (Plataforma) - Termo usado como referência genérica a todas as escolhas possíveis para algumas partes específicas do ambiente informático. Por exemplo: Sistema Operativo para Servidores (NT, Unix, Netware, Linux).

Plug-in - Pequenos programas que se "acoplam" a um programa maior, estendendo suas capacidades.

Plug-ins - Recursos adicionais que facilitam a visualização de textos, sons, vídeos, etc.

Pointcast - Programa que carrega notícias sobre assuntos predeterminados para o micro, em segundo plano, quando se está conectado à Internet, e depois as exhibe no descanso de tela ou numa janela específica, já offline.

Ponto.com - Empresas que realizaram comércio via Internet.

POP - 1. Ponto-de-Presença (PP); 2. Post Office Protocol. Protocolo usado por clientes de correio eletrônico para manipulação de arquivos de mensagens em servidores de correio eletrônico.

Port (porta) - A interface de sockets, no Unix faz corresponder aos processos daemon um port, onde esse processo se registrou na altura do seu arranque e que permite a um programa cliente saber onde se deve ligar. Por exemplo, o servidor de mail (mail daemon) está sempre ativo no port 25 (até 1023 os ports são reservados ao sistema).

Portal - São sites que possuem grande quantidades de links para uma grande quantidade de temas.

Post - Designa um artigo de news, por vezes. Fazer um post significa escrever e enviar um artigo para um grupo de news.

Postmaster - Designa um endereço de E-Mail do Servidor de POP-Mail, para onde são enviadas e transmitidas automaticamente todas as msg's de erro e msg's do sistema, também é o login do Operador do Site para configurar o Servidor.

PPP (Point-to-Point Protocol) - Implementa o protocolo TCP/IP (o(s) protocolo(s) da Internet) numa linha telefônica, para que através da mesma um computador pessoal possa se ligar à Internet e usufruir de todos os serviços e

aplicações existentes. É um protocolo posterior ao SLIP e mais completo.

Price Transparency – (Transparência de preço) - Quando o comprador e o vendedor sabem o preço. Os mercados de rede podem eliminar a situação de resolução de conflitos (arbitragem) quando só um corretor sabe o preço. Os mercados de rede podem originar que os vendedores façam mais dinheiro e que os compradores paguem um preço mais baixo, desde que a margem do corretor seja reduzida.

Processo - Programa executado num determinado instante, portanto presente na memória do computador. Esta terminologia é usada em máquinas Unix, onde se pode ter vários processos executados ao mesmo tempo.

Procurement Hub - Mercado de aquisição de MRO para compras de rotina, tais como material de escritório, serviços de viagens, ou computadores, necessárias para dirigir um negócio mas que não são o objectivo do negócio em si. Representa um tipo de mercado horizontal ou funcional.

Protocolo - Conjunto de especificações que descreve como deve funcionar a comunicação entre dois computadores numa rede. O protocolo básico utilizado na Internet é o **TCP/IP**.

Provedor - Empresa que provê acesso à Internet a outras empresas ou usuários domésticos.

Provedor de Acesso ou Provider - - Instituição que se liga à Internet, via um Ponto-de-Presença ou outro provedor, para obter conectividade IP e repassá-la a outros indivíduos e instituições, em caráter comercial ou não.

Q

Query - Pergunta

Quotation Request - Convite aos compradores para licitem em produtos de fornecedores ou

Provedor de Informação - Instituição cuja finalidade principal é coletar, manter e/ou organizar informações *on-line* para acesso através da Internet por parte de assinantes da rede. Essas informações podem ser de acesso público incondicional, caracterizando assim um provedor não-comercial ou, no outro extremo, constituir um serviço comercial onde existem tarifas ou assinaturas cobradas pelo provedor.

Provedor de Serviço - Tanto o provedor de acesso quanto o de informação.

Proxy (Procuração) Um servidor (programa) proxy (ou com capacidades de proxy) recebe pedidos de computadores ligados à sua rede e, caso necessário, efetua esses mesmos pedidos (de HTTP, Finger, etc.) ao exterior dessa rede (nomeadamente, ao resto da Internet), usando como identificação o seu próprio número IP e não o número IP do computador que requisitou o serviço. Útil quando não se dispõem de números IP registrados numa rede interna ou por questões de segurança.

Public domain - Ver Domínio Público.

Pulse (impulso) - Uma linha telefônica é por impulsos se não for multifreqüencial, isto é, os sinais de digitação são enviados por uma série de pequenos impulsos, separados por espaços. A digitação (e estabelecimento de chamada) neste tipo de linhas é mais lenta.

PVC- Permanent Virtual Circuit - O PVC liga as conexões, nós, locais e ramos de um cliente uns aos outros. Todas as conexões do cliente podem ser ligadas umas às outras, montando uma rede, mas os PVCs normalmente correm entre o anfitrião e os ramos locais.

serviços de fácil descrição necessários a uma companhia ou agência pública.

R

Readme (leia-me) - Arquivo que deve ser lido antes de se iniciar a utilização ou instalação de um determinado programa, sistema, computador, etc. Contém geralmente informações que podem poupar tempo ao usuário que pretende fazer algo (e esse algo tem um arquivo README acessível).

RealAudio e RealVideo - Programa desenvolvido pela RealNetworks capaz de reproduzir áudio em tempo real via Internet.

Redes Neurais - Redes Neurais Artificiais são técnicas computacionais que apresentam um modelo matemático inspirado na estrutura neural de organismos inteligentes e que adquirem conhecimento através da experiência.

Reengenharia - Utilização das Tecnologias de Informação para aumento de produtividade e redução de custos. A sua maior premissa é examinar os objectivos de uma organização e proceder a uma reconfiguração profunda dos processos de trabalho e negócio existentes. A reengenharia decorre da maior competitividade derivada da globalização e liberalização dos mercados, onde os consumidores são cada vez mais sofisticados e exigentes.

Remote Access - (Acesso Remoto) - Ligação a um computador remoto através de linhas de comunicação tais como linhas telefónicas normais ou WANs para aceder a aplicações de rede e informação distante.

Replacement Bid - Se um mercado permite a substituição/alteração de licitações, pode-se mudar a oferta (preço, quantidade, ou ambos) enquanto o mercado está a decorrer.

Replication - Capacidade de manter directorias distribuídas sincronizadas ao copiar regularmente um conjunto inteiro de dados dessas directorias para outros servidores na rede.

Reply - Resposta.

Reseller / VAR - Intermediário entre produtores e utilizadores finais de software e hardware. Os revendedores valorizam-se frequentemente (Revendedores Value-Added) ao executar consultoria, integração de sistemas e optimização de produtos.

Reverse Auction - (Leilão Inverso) - Os compradores expõem a sua necessidade por um produto ou serviço, então os fornecedores

licitam para preencher essa necessidade. Ao contrário de um leilão, os preços só descem. Os mercados livres (peças industriais, matérias-primas) usam leilões reversos como o seu mecanismo de mercado primário, servindo grandes compradores. Considerando que o poder do comprador é fundamental para os leilões reversos, eles trabalham ou para grandes empresas ou quando praticados por intermediários como KillerBiz e BizBuyer que agregam pedidos de muitos pequenos compradores. Leilões reversos estão também a tornar-se características comuns em muitos mercados de rede.

Reverse Dutch Auction - (Leilão Inverso Holandês) - Um leilão com um comprador e muitos vendedores no qual o leiloeiro aumenta o preço (de um baixo ponto de partida) até que um licitante concorde em vender àquele preço.

Reverse English Auction - (Leilão Inverso Inglês) - Um leilão com um comprador e muitos vendedores no qual os licitantes oferecem preços decrescentes para vender um artigo.

Reverse Japanese Auction - (Leilão Inverso Japonês) - Um leilão com um comprador e muitos vendedores no qual o leiloeiro reduz o preço (de um ponto de partida alto) e os vendedores têm que licitar em cada preço para ficar no leilão.

Reverse Price - Um parâmetro de leilão que especifica um preço de venda mínimo ou um preço máximo de compra.

Reverse Sealed-Bid Auction - Um leilão com um comprador e muitos vendedores no qual cada vendedor faz uma única licitação (secreta) e a licitação mais baixa ganha assim que todas as ofertas tenham sido recebidas.

RFC (Request For Comments) - Documentos que definem normas e protocolos para a Internet e onde se fazem as discussões de nível técnico para a definição de novos protocolos.

RFP - Request for Proposals - Convite aos fornecedores para licitarem sobre produtos abastecedores ou serviços de difícil descrição para uma empresa ou agência pública.

RGB (Red, Green, Blue) - Método de geração de cores, através da combinação dessas três cores, vermelho, verde e azul.

ROI (Retorno do Investimento) - Qual o Valor máximo em CPC que você deve pagar para ter um CPA positivo (isso para campanhas diretas onde branding não é essencial).

Roteador Equipamento (hardware) ou programa (software) responsável pelo encaminhamento de pacotes em uma rede ou entre duas redes.

Router - Computador, software ou material dedicado que serve para interligar duas ou mais redes efetuando automaticamente o redirecionamento correto das mensagens de uma rede para outra.

S

Scalability - Capacidade de expandir o número de utilizadores ou aumentar as capacidades de uma solução informática sem fazer grandes alterações nos sistemas ou no software aplicacional.

Schedule Bid - Uma licitação que oferece preços diferentes para quantidades diferentes. Consiste num número de pares de preço-quantidade, chamados tabela de preços.

SCM (Supply Chain Management) - ou Gerenciamento da cadeia de suprimentos, é a ciência que visa unir todas as fases do processo de Supply Chain (cadeia de suprimentos), visando otimizar os métodos e etapas de produção, compras e suprimentos, inventário, administração, previsões, armazenagem, transporte e entrega dos produtos.

Sealed-Bid Auction - Um leilão com um vendedor e muitos compradores no qual cada comprador faz uma única oferta (secreta) e a oferta mais alta ganha quando todas as ofertas tenham sido recebidas.

Sell Bid - Uma oferta para vender uma quantidade específica de um artigo a um preço específico.

Server (Servidor) - (1) se a referência é uma rede, um modelo cliente-servidor ou equipamento, pode ser definido como o computador que administra e fornece informações para os outros computadores ligados a rede (2) pode ser o programa responsável pelo recebimento de uma solicitação do cliente, (3) o sistema que prove acesso a dial-up a usuários de uma rede de computadores.

Server-Based Computing - Aproximação (baseada num servidor) ao fornecimento de

RPSP - Remote Presentation Services Protocol - Conjunto de regras e procedimentos para troca de dados entre computadores dentro de uma rede, possibilitando que o interface do utilizador, teclas pressionadas e movimentos do rato sejam transmitidos entre um servidor e um cliente.

RTFM (Read The Fucking Manual) - Leia o car"#\$% do manual. Termo utilizado para indicar a alguém que deve ler o manual, pois provavelmente anda a fazer perguntas que ai estão claramente respondidas.

aplicações essenciais ao negócio nos equipamentos dos utilizadores finais, onde a lógica da aplicação é executada no servidor e onde apenas o interface do utilizador é transmitido na rede até ao equipamento cliente. Os seus benefícios incluem a gestão central, o acesso universal a aplicações, a performance independente da largura de banda, e a segurança melhorada para aplicações de negócio.

SGBD (Sistema Gerenciador de Banco de Dados) - É o software responsável prover acesso, definir, construir e manipular bases de dados.

SGML (Standard General Markup Language) - Uma linguagem de descrição de páginas em hipertexto mais geral que o HTML.

Shareware - Programas que podem ser copiados livremente da Internet e que podem ser experimentados antes de serem comprados.

Signature (assinatura) - Geralmente é a porção de texto incluída no fim de uma carta eletrônica ou de um artigo de news (neste caso, por norma, deve ser inferior a 4 linhas, de 80 caracteres no máximo cada, sem TAB's nem códigos, para além dos caracteres ASCII normais).

Single-Point Control - Enquanto benefício do modelo ASP, o controlo central ajuda a reduzir o custo total de posse da aplicação ao permitir que aplicações e dados largamente utilizados sejam colocados, geridos e mantidos num único local. O controlo central permite que instalações, atualizações e adições de aplicações sejam feitas apenas uma vez, no servidor, a partir do qual ficam instantaneamente disponíveis aos utilizadores em qualquer local.

Sistema de busca - Sistema que possui uma gigantesca base de dados que armazena cada palavra de milhões de documento da Web.

Sistemas de back-end. Back-End Systems -Sistemas empresariais que controlam processamentos de encomendas, inventários e administração de cobranças para compradores e fornecedores.

Site - No mundo virtual, é um endereço cuja porta de entrada é sempre sua home page.

SLA - Service Level Agreement - Parte integrante e talvez a mais importante de um contrato de outsourcing. No fundo este é o documento onde estão especificados todos os termos de contrato relacionados com o serviço a prestar, tais como, características do serviço, níveis de serviço a cumprir, recursos envolvidos, objectivos de serviço, entre outros. É em função do SLA que é acompanhada a relação de outsourcing, servindo de referência para o cumprimento, ou não, do contrato, podendo decorrer daí eventuais penalizações para ambas as partes.

SLIP (Serial Line Internet Protocol) - O SLIP implementa o protocolo TCP/IP (o(s) protocolo(s) da Internet) numa linha telefónica, para que através da mesma um computador pessoal se possa ligar à Internet e usufruir de todos os serviços e aplicações existentes. Foi o primeiro protocolo definido para a utilização de TCP/IP em linhas telefónicas.

Smart Card - Cartão de crédito com um microprocessador e memória integrados para identificação de transações financeiras. Quando inserido num leitor, ele transfere os dados para o computador central. Pode ser programado para se autodestruir se for introduzida uma senha de acesso várias vezes. Como cartão de transações financeiras, pode ser carregado com dinheiro digital e utilizado como traveler check.

Smiley - São pequenos conjuntos de caracteres ASCII que pretendem transmitir uma emoção ou estado de espírito. Devem ser visualizados de lado, com a folha a 90 graus... Os mais conhecidos são: :-) ou :) :- (ou :(;-) ou ;)

SMTP (Simple Mail Transport Protocol) - Protocolo utilizado entre os programas que transferem correio eletrónico de um computador para outro.

Snail mail(caracol, lesma) - Designa o correio convencional

Sockets - O nome da interface em que implementa os protocolos TCP/IP. Uma interface é um conjunto de chamadas possíveis a bibliotecas que contém rotinas implementando determinados objetivos, neste caso, comunicação em TCP/IP.

SOUP (Simple Offline Usenet Protocol) - "Norma" (ou programa) que define como deve ser um pacote compactado de cartas eletrónicas e artigos de news, para serem lidos offline, por um qualquer programa leitor que compreenda esse formato.

Spam - Mensagem de carácter comercial ou promocional não solicitada enviada por e-mail.

Spot Market - Um mercado para compras não planeadas e realizadas sem condições contratuais. As transações são normalmente executadas de uma única vez.

SQL (Structure Query Language) - é uma linguagem estruturada que foi criada no início dos anos 70 para a manipulação de dados. É uma linguagem padronizada para Bancos de Dados Relacionais.

SSL (Secure Socket Layer) -É um protocolo criado pela Netscape para tentar solucionar o problema de segurança envolvendo transações com cartão de crédito. Nele as informações transmitidas são codificadas (encriptadas) para que somente o usuário e o servidor possam interpretar seu conteúdo, assegurando a privacidade da transação. superdownload, tu cows

Sticky, Stickiness - A habilidade para reter os participantes.

Submit a Bid - Pedir que uma oferta dê entrada num mercado. Um licitante submete uma oferta que é então validada, e se for aceitável, dará entrada no mercado.

Switch - Equipamento de rede que direcciona o fluxo de dados ou sinais de voz de uma área para a outra. "Switches" com mais de duas conexões, tal como o switch LAN ou PBX, são capazes de encaminhar tráfego de rede.

Switching Costs - Custos implícitos na troca de fornecedores ou marketplaces.

Sysadmin (System Administrator) - O responsável por um sistema.

SYSOP (SYStems OPerator) - A pessoa responsável pela manutenção e operação de um BBS ou provedor de acesso à Internet.

System V - Uma versão comercial do sistema operacional Unix.

T

Talk - Programa que permite que dois usuários (existem versões que permitem mais usuários) "dialoguem textualmente" direto através da Internet.

Talker - Um programa servidor que pode manter vários usuários ligados ao mesmo tempo, permitindo-lhes a interação/dialogo textual.

Taxonomy - Um sistema de classificação para artigos baseado nas relações de uns com os outros.

TCO - Total Cost of Ownership - Modelo que ajuda os profissionais TI a compreender e gerir os custos orçamentados (diretos) e não orçamentados (indiretos) decorrentes da aquisição, manutenção e uso de uma aplicação ou sistema informático.

TCP (Transmission Control Protocol) - Um dos protocolos Internet do conjunto TCP/IP, que implementa o nível 4 do modelo OSI, através transporte de mensagens com ligação.

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) - Conjunto de protocolos da Internet, definindo como se processam as comunicações entre os vários computadores. Pode ser implementado virtualmente em qualquer tipo de computador, pois é independente do hardware. Geralmente, para além dos protocolos TCP e IP, o nome TCP/IP designa também o conjunto dos protocolos Internet: UDP, ICMP, etc.

Telnet - Programa para conexões remotas a um computador. Ele permite acessar remotamente (isto é, a distância) outro computador na Internet.

Terabyte - Um trilião de bytes.

Thin Client - Equipamento informático de baixo custo que acede às aplicações e/ou dados de um servidor central através de uma rede. As categorias de clientes "leves" incluem terminais baseados em Windows (WBT, os quais abrangem um largo segmento), X-Terminals e Network Computers (NCs).

Thread - Dentro de um grupo de discussão, existem normalmente vários threads. Um thread representa um assunto específico aí debatido e é composto por um ou mais artigos.

Tim Berners Lee - O homem, na altura investigador do CERN, que definiu/inventou o protocolo HTTP e deu origem ao WWW.

Tin - Um leitor de news, com uma estrutura de menus semelhante ao elm (leitor de correio eletrónico).

Tiping Point - O ponto no qual 20% do negócio é conduzido via Internet.

Tone - Por oposição a "pulse", tonalidade. Numa linha telefónica por tonalidade (multifrequência) a marcação de um número traduz-se no envio de sinais em diferentes frequências (sons diferentes).

Trn - Threaded News. Um leitor de news, onde os artigos são apresentados por thread's.

Trumpet - Nome dado aos programas que implementam e usam o TCP/IP em ambiente Windows.

TSA - Total Security Architecture - Uma abrangente arquitectura end-to-end que protege a rede.

U

UART (Universal Asynchronous Receiver Transmitter) - Circuito integrado responsável pelas comunicações através de uma porta serial, num computador.

UDP (User Datagram Protocol) - Um dos protocolos da Internet. Corresponde ao nível 4 do modelo OSI, e é um protocolo de

transporte, sem ligação. Em UDP, uma mensagem é enviada para o destino, sem que haja uma ligação lógica efetuada entre a origem e o destino.

Unique Users - É o número de usuários que visitaram o site em um determinado período.

Unix - Sistema operativo com características de multi-tarefa preventiva, criado nos anos 70, nos Bell Labs. Desde aí evoluíram muitas variantes diferentes do sistema operativo.

UPC - Uniform Price Clearing - Num leilão multi-unidade, UPC significa que todos os licitantes vencedores transacionem ao mesmo preço, que não é necessariamente o preço que eles licitaram.

Upload - Quando um usuário copia, envia um arquivo do seu computador para outro, ele está fazendo um upload. É o processo inverso ao download.

URL (Uniform Resource Locator) - Localizador Uniformizado de Recursos. O URL serve para localizar de maneira unívoca e padronizada um recurso na Internet

Usenet - Uma coleção de newsgroups organizada por tópicos. Também é o nome de uma rede de computadores, sendo que nem todos eles estão ligados à Internet.

Usenet News, Usenet ou News. Serviço de discussão eletrônica sobre vasta gama de assuntos, cada qual ancorado por um grupo de discussão.

V

V.32bis - Uma das normas estabelecidas para os modems e que define a transmissão de dados à velocidade de 14400 bps.

V.34 - Uma das normas estabelecidas para os modems e que define a transmissão de dados à velocidade de 28800 bps.

V.Fast - Uma pseudo-norma definida pelos fabricantes de modems para permitir a transmissão de dados à velocidade de 28800 bps. Obsoleta com a chegada da norma V.34.

V.FC - Ver V.Fast.

VAN - Value Added Network - Uma VAN é uma entidade comercial que fornece serviços de comunicação para transações EDI. As VANs são intermediárias que agem como pontos centrais, assim sendo, os parceiros de negócio não têm de estabelecer conexões de ponto-a-ponto. As VANs fornecem um serviço importante, mas o custo de utilização de uma VAN impediu que muitas empresas se deixassem cativar pelo comércio eletrônico, particularmente no mercado médio.

Veronica - Base de dados para procura de informações, por palavras-chave ou assuntos.

User - O usuário dos serviços de um computador, normalmente registrado através de um login e uma password.

User Interface - A parte de uma aplicação que o utilizador final vê no ecrã e com que trabalha para operar a aplicação, como por exemplo menus, formulários e "botões".

Utilizador - Ver user.

UUCP (Unix to Unix Copy) - Protocolo de transferência de arquivos via e-mail e execução de comandos remotos.

Uudecode - Programa para descodificar um fichário de texto e transformá-lo no binário correspondente. Juntamente com o uuencode, permite que se transfiram binários através de um simples fichário de texto.

UUEE (Unix to Unix Encode) - Ferramenta para transferência de arquivos via e-mail.

Uuencode - Programa para codificar um fichário binário e transformá-lo num fichário de texto. Juntamente com o uudecode, permite que se transfiram binários (portanto, qualquer software) através de um simples fichário de texto.

Vertical Application - Aplicação específica para uma área de utilização, como por exemplo, aplicações de contabilidade ou de legislação.

Viewer - Programa que permite ver um arquivo gravado num determinado formato.

Viral - Uma prática ou padrão auto-reprodutivo de utilização da Internet que se transmite de pessoa para pessoa.

Virtual - O termo virtual é usado para designar algo real que se projeta no ciberespaço, um simulacro digital online, um experiência vivida por meio de canais de comunicação eletrônica.

Virtual Private MarketPlace - Um mercado privado para permitir que fornecedores aprovados licitem no negócio de um grande comprador ou que permitam transações mais eficientes em termos de custos sob condições negociadas. Pode ser um anfitrião extranet ou um grande mercado de rede.

VPN - Virtual Private Network - Ligação privada à Internet segura e encriptada.

VRML (Virtual Reality Modeling Language) - Um padrão emergente que permite a

modelagem e a navegação através um ambiente 3-D.

VSAT (Very Small Aperture Terminal) - Uma antena VSAT permite a transmissão de dados (envio e recepção) para outra antena VSAT,

W

WAIS (Wide Area Information Server) - Sistema de informação cliente/servidor que permite a procura de informações num banco de dados, através de uma interface bastante simples.

WAN (Wide Area Network) - Rede composta por computadores que estão localizados numa grande extensão de área, como uma cidade ou um país.

Wav - Formato dos arquivos de som do Windows.

WCT - Tratado Mundial de Copyright - Tratado da OMPI sobre Direito de Autor (1996) de acordo com as disponibilidades do Convênio de Berna (1971).

Web - (teia) - Abreviatura para designar o World-Wide-Web.

Web Hosting - Colocação de páginas de organizações ou clientes num servidor acessível via Internet.

Web site - Um conjunto de páginas na World Wide Web, designado por um endereço (URL) e cuja "porta de entrada" é a home page.

Webmaster - Profissional responsável pelo funcionamento, manutenção e atualização de um Web site.

WebTV - Sistema de acesso à Internet que utiliza uma televisão em vez de um computador.

Whois - Método de procurar nomes numa base de dados remota.

Windows NT - Windows New Technology, Windows mais robusto utilizados em ambientes de rede.

Windows-Based Terminal - Equipamentos cliente "leves" de baixo custo, uma vez que não existem aplicações locais a correr no aparelho. Os standards são baseados na especificação WBT da Microsoft desenvolvida em conjunto com a Wyse Technology, NCD, e outras companhias deste tipo de equipamento.

Winsock - Implementação da interface de sockets para o Windows. Com uma winsock

usando uma parte da banda disponível nos satélites VSAT.

VT100 - Um tipo de emulação de terminal muito freqüente na Internet.

(programa/livraria para o windows) é possível a utilização dos protocolos SLIP e/ou PPP no Windows, ou seja, é possível falar a mesma "língua" que os outros computadores da Internet.

Workflow - Encaminhamento automático de documentos para que os utilizadores trabalhem neles. O sistema de workflow está equipado com informação importante requerida para suportar cada passo do ciclo de negócio. Os documentos podem ser fisicamente mudados de local através da rede ou mantidos numa única base de dados a que os utilizadores apropriados terão acesso em tempo real. Inclui as ações a serem realizadas, indicações sobre o controlo e o fluxo de dados no âmbito dessas ações, os agentes autorizados a executá-las e a descrição do ambiente organizacional.

Workgroup - Dois ou mais indivíduos numa LAN que partilham ficheiros, bases de dados ou outros recursos.

Workstation - Computador pessoal individual que está conectado a uma rede.

World Wide Web (ou Web ou WWW ou W3) Serviço que oferece acesso, através de hiperlinks, a um espaço multimídia da Internet. Responsável pela popularização da rede, que agora pode ser acessada através de interfaces gráficas de uso intuitivo, como o Netscape ou Explorer, o Web possibilita uma navegação mais fácil pela Internet.

WPPT - Tratado de Performance e Fonogramas - Tratado da OMPI sobre Interpretação ou Execução e Fonogramas (1996), de acordo com as disposições do Convênio de Berna (1971) e Convenção de Roma (1961).

WWW - Sigla de World-Wide-Web.

WWW server - Um computador que fornece serviços no WWW, que possui informação acessível no WWW.

X

X.25 - Um protocolo de transferência de pacotes, sem ligação lógica, definido pelos operadores públicos de telecomunicações, na

X.500 -Formato para descrever as estruturas de directórios On-line.

Xanadu Biblioteca universal; sistema de publicação de informações baseado em hipertexto.

XML - Extensible Markup Language - XML é uma linguagem usada para implantar e decifrar trocas de dados na Internet. Derivado de HTML (Hypertext Markup Language), o

XML é flexível e não-proprietário. É largamente apoiado, embora ainda estejam a ser formulados os standards industriais.

XML (Extensible Markup Language) - Formato de documentos emergente na Web, mais flexível que o formato standard do HTML. O XML descreve virtualmente quaisquer dados num documento e pode ser usado para aplicações específicas, permitindo que páginas Web funcionem como registos de bases de dados.

Xmodem - Um protocolo de transferência de dados por modem, relativamente lento.

Y

Yahoo! - Catálogo (ou diretório) que organiza milhares de links em diversas categorias e subcategorias.

Yanoff - lista que contém endereços eletrônicos e indicação de outros recursos, para a obtenção de informação na Internet.

Ymodem - Um protocolo de transferência de dados por modem, com alguns melhoramentos em relação ao Xmodem.

Z e Outros

Zmodem - Um protocolo de transferência de dados por modem, com alguns melhoramentos em relação ao Xmodem e ao Ymodem, em particular, mais rápido.

@ - Pronuncia-se como inglês "at" e encontra-se entre o nome do utilizador e o domínio, num endereço eletrónico.

404 Not Found Aviso de erro enviado pelo servidor Web para o browser do usuário.